

תנאים כלליים להתקשרות עם סלקט תקשורת בע"מ

בכל הנוגע לביצועו של הסכם זה, אנו הח"מ מתחייבים לפעול על פי הכללים הבאים, במצטבר, וללא יוצא מן הכלל:

1. הלקוח מודע לכך שסלקט תקשורת הינה מפעיל בעל רישיון כללי מאת משרד התקשורת, וכי השירותים מסופקים ע"פ המוגדר ברישיון וכי הצעה זו/ה הסכם זה כפופים לכל דין ובפרט לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982 (להלן: "חוק התקשורת"), וכי בהתאם לכך לסלקט החובות, החסינויות וההחרגות המוגדרות ברישיונה ובכל דין.
2. הלקוח מתחייב כי בכל הקשור בביצוע הסכם זה על ידו, לרבות, אופן איסוף המידע הנשלח במסרונים, מיונו, השגתו, עריכתו, קביעת תוכנו והעברתו, יתבצעו תוך מילוי מלא וקפדני של כל הוראות הדין, וללא פגיעה בזכויות צד שלישי כלשהו, מכל מין וסוג, לרבות זכויות קניין רוחני כלשהן של צד שלישי כאמור, לרבות הוראות לחוק התקשורת (בזק ושידורים) (תיקון מס' 40), התשס"ו - 2005.
3. רשימת הנמענים אליהם ישלחו הודעות ה-SMS והודעות הדוא"ל מטעמנו תכלול אך ורק מנויים או בעלי ציוד קצה אשר נתנו לנו הסכמה מפורשת (opt-in) ומתועדת מראש לקבל, מאתנו (באמצעותכם) הודעות לטלפונים הסלולאריים שאת מספריהם נמסור לכם או לכתובת הדוא"ל אותן נמסור לכם ואנו מתחייבים לא להשתמש בכתובות דואר אלקטרוני קניניות או שנאספו באמצעות תוכנות שונות. בנוסף, אנו מתחייבים כי נזדהה כמדוור בכל הודעת SMS ו/או הודעת דוא"ל ונשתמש באפשרות הסרה מרשימה.
4. משתמש שביקש להסיר עצמו, יוסר על ידינו מהרשימה לפני ההפצה הבאה, וזאת בכפוף לכך שההודעה התקבלה באופן תקין במערכות סלקט, ואנחנו ננהל רשימת מנויים להפצה והסרת מנויים לאחר בקשתם ובה נתעד את מועד קבלת בקשת הסירוב ואת מועד הסרת המנוי מרשימת התפוצה.
5. אנו מתחייבים לעשות אך ורק שימוש במידע שבבעלותנו המלאה ושאלנו רשאים לעשות בו שימוש לפי כל דין. מבלי לפגוע מכלליות האמור לעיל אנו מתחייבים שלא לשלוח הודעות SMS ו/או הודעות דוא"ל שמכילות כל אחד מהתכנים הבאים:
 - 5.1 תכנים שיש בהם שידור של "דואר זבל" "SPAM" או "דבר פרסומי" (שמשמעו, מסר שמטרתו לעודד רכישת מוצר או שירות או לעודד הוצאת כספים בדרך אחרת) או משלוח המוני של הודעות דוא"ל או הודעות SMS שלא על-פי בקשת הנמענים או תוך הפרת הוראות חוק התקשורת (בזק ושידורים) (תיקון מס' 40), התשס"ח - 2008 ("תיקון 40") או כל דין. בנוסף, לא תכלולנה הודעות מטעמנו תכנים הנוגעים, במישרין או בעקיפין, לשירותי רט"ן ו/או לציוד קצה, ו/או לכל סוג של שירות שניתן או יינתן במישרין או בעקיפין על ידי מי ממפעילי הרט"ן; 5.2 כל חומר הפוגע בזכויות קנייניות של אחרים או מפר אותן ו/או עלול להפר אותן - לרבות בזכויות יוצרים ו/או סימני מסחר, ו/או בעוולות מסחריות ו/או בזכות לשם טוב, ו/או בזכויות חוזיות ו/או בחובות אמון לאחרים; 5.3 כל חומר פורנוגרפי או בעל אופי מיני בוטה או עלול לפגוע ברגשות הציבור; 5.4 כל חומר הנוגע לקטינים ומזהה אותם, את פרטיהם האישיים או מענם ודרכי ההתקשרות עימם; 5.5 כל חומר בלתי-חוקי, או חומר המעודד, תומך, מסייע, מספק הוראות לביצוע או מנחה בביצוע מעשה המהווה עבירה פלילית לפי דיני מדינת ישראל; 5.6 כל חומר המהווה לשון הרע על אדם, או הפוגע בפרטיותו; 5.7 כל חומר בעל אופי או תוכן, עוין, מאיים, גס, גזעני פוגע ברגשות הציבור, עלול להוות בסיס לתביעה אזרחית או מהווה הפרה אחרת של החוק הישראלי; 5.8 כל חומר הפוגע במוניטין ובשם הטוב של המפעיל הסלולארי.
6. ידוע לנו כי החברה ו/או המפעיל הסלולארי או מי מטעמו רשאי לנתק ו/או להפסיק ו/או להגביל מתן שירותי רט"ן לרבות השירות נשוא הסכם, לרבות בעתות חרום ו/או בגין תקלה ו/או בגים תלונות אשר התקבלו בעניין ההודעות.
7. נמסר לנו כי מערכת משלוח ההודעות משמשת גורמים רבים למשלוח הודעות, וכי הינה בעלת קיבולת נתונה. לפיכך, נמסר לנו כי מומלץ לשלוח הודעות בצורה שוטפת על מנת להקטין את אפשרות העיכוב במשלוח ההודעות אל המנויים. כמו כן, החברה תהיה רשאית מעת לעת לדרוש מהחברה להקטין את כמות משלוח ההודעות, או להפסיקן בכלל, לזמן נתון, במקרים של עומסים/תקלות וכד', ואנו נפעל בהתאם לבקשה זו. מובהר כי אין באמור כדי להטיל על החברה אחריות או מחויבות כלשהי ליידע אותנו במקרים כאמור או בכל מקרה אחר וכי אין ללמוד או להסיק ממתן הודעה כאמור על קיומם/העדרם של אירועים/מועדים אחרים.

8. ידוע לנו ואנו מסכימים, כי: (1) הנכם מפעילים את השירות המוצע לנו וליתר לקוחותיכם באופן עצמאי, (2) המפעיל הסלולארי אשר למנויי נשלחות ההודעות הינו וימשיך להיות פטור מכל אחריות בגין משלוח הודעות ה-SMS ו/או הודעות הדוא"ל, מועדן, תוכניהן ותוצאותיהן, (3) כי המפעיל הסלולארי משמש אך ורק רשת תקשורת להעברת ההודעות לטלפונים.
9. מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, אנו מצהירים, מאשרים ומתחייבים כי אנו נהיה אחראים באופן בלעדי וללא הגבלה לתוכנם של כל ההודעות והמסרים שישלחו על ידינו באמצעות המערכת של המפעיל הסלולארי ו/או של החברה ו/או בסיועה, וכי לכם ו/או למפעיל הסלולארי לא תהיה כל אחריות בעניין. אנו נפצה ו/או נשפה אתכם ו/או את המפעיל הסלולארי לאלתר בגין כל נזק ו/או אבדן ו/או הפסד, כספיים או אחרים, בין ישירים ובין עקיפים, שיגרמו לו כתוצאה מאי מילוי או הפרה, בין במעשה ובין במחדל, של איזו מהתחייבויותינו על פי מסמך זה ו/או על פי הסכמים בינינו ו/או על פי כל מסמך אחר עליו נחתום בקשר עם השירות של סלקט ו/או על פי כל דין, לרבות אך לא רק תיקון 40, לרבות בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו לכם או למפעיל בשל תביעה שתוגש נגד מי מכם, אזרחית או פלילית ובשל הצורך להתגונן כנגד תביעה כאמור.
10. מובהר וידוע לנו כי אין בהסכם זה כדי לשנות מתנאי הסכם הרט"ן שבינינו לבין המפעיל הסלולארי, ככל שקיים הסכם כאמור, וכי ביחסים שבינינו לבין המפעיל הסלולארי, לרבות לעניין הסרת אחריות המפעיל הסלולארי, ימשיכו לחול הוראות הסכם זה בלבד.
11. למען הסר ספק, הננו לאשר כי ידוע לנו כי איכות השירות שתספקו לנו תלוי במידה מוחלטת באיכות הרשת הסלולארית אשר למנוייה נשלחות ההודעות ולתנאיה, וכי מעת לעת מתרחשות וסביר כי ימשיכו להתרחש תקלות ברשתות אלו וכן במערכות שלכם, וכי סלקט איננה אחראית לכל עיכוב ו/או נזק, שמקורו בגורמים שאינם בשליטתה, לרבות עיכוב במתן נתונים ו/או הגדרות מצדנו ו/או בשל מגבלות רשת האינטרנט ו/או כל תשתית תקשורת אחרת חיצונית לסלקט ו/או מכל סיבה אחרת, ואנו מוותרים בזה ולא תהיה לנו כל תביעה ו/או טענה ו/או דרישה כנגדכם ו/או כנגד המפעיל הסלולארי בקשר עם שירותים שלא סופקו לנו ו/או נזקים שייגרמו לנו כתוצאה מאיכות ירודה של הרשתות ו/או המערכות ו/או תקלות בהן.
12. בחתימה על הצעה זו, אני מאשר קבלת מסרים שיווקיים מחברת סלקט/סלקט תקשורת, בערוצי פרסום ושיווק שונים כגון הודעות SMS, מיילים וכו
13. מוסכם כי החברה תהיה רשאית להביא הסכם זה לסיום בכל עת, במקרה בו תמנע ממנה האפשרות לבצע התחייבויותיה שעל פי הסכם זה בשל הנחיה/החלטה של רשות מוסמכת כלשהי כגון משרד התקשורת. החברה תידע בעניין זה את הלקוח מראש, ככל שהדבר הניתן. מובהר כי במקרה כאמור, לא יהיו הלקוח ו/או הנמענים שלו ו/או צד שלישי כלשהו, זכאים לפיצוי ו/או שיפוי כלשהו מהחברה בגין סיום ההסכם.
14. מובהר מוצהר כי: כל מידע ו/או מידע רגיש, כהגדרתם בחוק הגנת הפרטיות, שנשלח ו/או מועבר במסגרת ההסכם הינו מידע שבבעלותנו הבלעדית; ככל שקיימת חובה על הקמה של מאגר מידע בקשר עם המידע – האחריות בקשר לכך מוטלת עלינו בלבד; אנו נעמוד בכל הוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981, ו/או כל התקנות ו/או כל הצווים מכוחו.